

### POLITICA del SGI

**ICA-GRUPO** pretende siempre prestar servicios y crear Proyectos personalizados en su caso, para dar respuesta a las diversas necesidades de sus clientes. En definitiva, la mayor recompensa de nuestro trabajo es el éxito de nuestros clientes.

**ICA-GRUPO** tiene el compromiso continuo con la calidad de los Proyectos y/o servicios ofrecidos, el compromiso con la conservación de medio ambiente y la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, cumpliendo con la legislación vigente.

La responsabilidad en la gestión de la calidad, el respeto al medio ambiente y el trabajo en condiciones de seguridad y salud laboral incumbe a toda la organización y ésta asume el compromiso de incorporar la gestión de estos aspectos en sus actividades cotidianas. Así, se deben implantar los procesos, procedimientos y controles necesarios para que las actividades realizadas cumplan los requisitos establecidos (orientadas a todas las partes interesadas de su contexto organizacional).

La mejora continua sólo puede conseguirse mediante la información, consulta y participación del personal, en todos los niveles y estamentos de **ICA-GRUPO** y con la plena satisfacción de sus clientes.

En este sentido, **ICA-GRUPO** reconoce que una eficaz política de gestión eficiente es parte integrante y fundamental de la actividad empresarial y de la gestión global de la propia empresa. Para alcanzar este objetivo, la Dirección de **ICA-GRUPO** establece objetivos alcanzables y medibles, además del compromiso explícito con el liderazgo activo en el Sistema de Gestión.

**ICA-GRUPO** enfoca su organización a:

Misión	Visión
<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfacer los requisitos del cliente</li> <li>Producir y comercializar de manera eficiente servicios útiles para la sociedad</li> <li>Máximo respeto al medio ambiente y la seguridad laboral</li> <li>Procurar el crecimiento personal y profesional de sus colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfocada al servicio al cliente y a su éxito compartido</li> <li>En cambio continuo, adaptándose a las variaciones de la sociedad y sus expectativas.</li> <li>Responsabilidad y compromiso con la sociedad y respecto al medio ambiente.</li> </ul>
Valores	Factores clave de éxito
<ul style="list-style-type: none"> <li>Integridad profesional</li> <li>Implicación</li> <li>Responsabilidad y compromiso</li> <li>Autoexigencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fiabilidad contrastada Proyectos y/o servicios</li> <li>Planificar y prevenir antes que corregir</li> <li>Mejora continua</li> <li>Crear valor en el mercado</li> <li>Fidelización del cliente</li> <li>Contribuir a mejorar el medio ambiente</li> </ul>

El equipo humano de **ICA-GRUPO** tiene como objetivo la plena satisfacción de todas las partes interesadas y conseguir la mayor eficiencia en cada uno de los proyectos realizados y los servicios prestados. Para tal fin, **ICA-GRUPO** orienta su gestión a:

1. Clarificar de forma documental los proyectos y servicios que se ofrecen al Cliente, y especificar plazos, compromisos y condiciones asociadas a los mismos, para cumplimentar los requisitos.
2. Establecer relaciones entre partes interesadas y **ICA-GRUPO**, para consolidar y consensuar tanto requisitos como el mutuo compromiso.
3. La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
4. Considerar que la calidad en los proyectos diseñados y los servicios prestados son la base del futuro de la organización.
5. Crear un entorno de trabajo para todos los empleados que fomente el compromiso con la Calidad, el trabajo en equipo, la creatividad y la orientación emprendedora.
6. Diseñar proyectos y servicios respetuosos y sostenibles de acuerdo con la legislación vigente.
7. Una responsabilidad implicada de cada empleado y colaborador en esta Política.
8. Subsanan las deficiencias, emprendiendo las acciones correctivas en aquellas situaciones que produzcan Proyectos o servicios no satisfactorios, desde el mismo momento en que sean detectados.

9. Una Mejora Continua de sus procesos, proyectos, servicios y de la capacitación de su equipo humano.
10. La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo adecuado.
11. El compromiso permanente de la Dirección en el cumplimiento de esta Política.

## ORGANIGRAMA ICA-GRUPO

